

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Invicta Sports gelezen te hebben en te accepteren en hiernaar te handelen.

De Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 1 september 2024 en zijn geldig voor elk nieuw abonnement afgesloten vanaf die datum. Ook op de afgesloten abonnementen van voor 1 september gelden deze algemene voorwaarden.

Invicta Sports: Daarmee bedoelen we Invicta Sports met ondernemingsnummer BE0767775982 en maatschappelijke zetel: Fraterstraat 56 - 9820 Merelbeke- België.

Invicta Sports behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden aan te passen.

Het aanbod dat van toepassing is op het moment van jouw inschrijving wordt vermeld op onze website.

De fysieke plek waar Invicta Sports zijn lessen, sportkampen of incentives aanbiedt wordt steeds op voorhand gecommuniceerd aan de deelnemende leden.

De ingangsdatum van je overeenkomst is gelijk aan de dag van jouw inschrijving.

Lid: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Invicta Sports kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent van wie de lidkaart is.

Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Invicta Sports en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst.

Prijzen: zijn terug te vinden via onze website onder de tap 'prijzen.' Prijzen zijn afhankelijk van de gevolgde lessen en kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen.

Lidkaart: Deze kaart of je inschrijvingsbevestiging moet je hebben om binnen te kunnen komen in één van onze lessen.

Vriend: Als je lid bent van de Invicta Sports community, mag jij altijd een vriend meenemen. Deze vriend dient geregistreerd te worden voordat toegang tot de les wordt verkregen. De eerste les is gratis voor je vriend.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN HERROEPINGSRECHT

a. Je kunt lid worden bij Invicta Sports op de volgende manieren:

1. Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier ([Inschrijven | Invicta Sports](#)); of
2. Tijdens één van onze lessen door het invullen van het inschrijfformulier dat je ontvangt van onze instructeur.

b. Als je je inschrijft via de website, heb je het recht om de overeenkomst binnen

14 kalenderdagen na de datum van jouw inschrijving zonder opgave van redenen te ontbinden door een e-mail te sturen naar het adres **info@invictasports.be**, of per post naar de adres: **Fraterstraat 56 - 9820 Merelbeke**. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving tijdens één van onze lessen.

Indien je binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Invicta Sports naar rato kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping). [Je krijgt zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je verzoek om je overeenkomst te ontbinden, je geld teruggestort via dezelfde betaalmethode die je in eerste instantie hebt gekozen.](#)

c. Als je lid wordt van Invicta Sports dient je inschrijfgeld voor de eerste les overgemaakt te worden op volgend rekeningnummer: **BE88 973407672341**.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website ([Prijzen | Invicta Sports](#)).

Tien-of twintigbeurtenkaarten

- De kaart is strikt persoonlijk en kan onderling niet worden uitgewisseld.
- Een kaart is geldig gedurende 120 dagen vanaf de eerst gevolgde les.
- Beurtenkaarten voor kickbox of total body workout zijn niet geldig voor kinderen.
- 10-beurtenkaart: + eerste les gratis - 115 EURO - beurten kaarten worden niet verkocht voor de kinderlessen.
- Kaarten zijn niet terug betaalbaar.

Abonnement

- Een abonnement is strikt persoonlijk en kan onderling niet worden gewisseld.
- Deze formule is enkel geldig voor de kinderlessen : junior kickboxing en multisports
- Een abonnement is niet terug betaalbaar.

Zwemlessen

- Zwemlessen worden enkel aangeboden in pakketten van 10, 15 of 20 lessen.
- De inkomkosten van het zwembad zijn niet inbegrepen in de prijs.

- b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan.

Hoe inschrijven?

- Maak online je registratie in orde.
- Schrijf het verschuldigd bedrag over op onze rekening : BE88 973407672341
- Gebruik als mededeling jouw naam + aantal lessen en stijl(en) of de beurtenkaart.
- Bij jouw eerste les zal jouw lidkaart of beurtenkaart klaar liggen na het invullen van het inschrijvingsformulier!

Wanneer kan je inschrijven?

- Inschrijven is mogelijk tijdens de opendeurweek in september/januari : na het volgen van een gratis proefles kan je onmiddellijk daarna inschrijven.
- Op elk moment kan je je online via bovenstaand formulier of per mail : info@invictasports.be inschrijven voor de lessen.

Meer info over inschrijven

- Het nieuwe seizoen start op 1 september 2024 en loopt tot en met 1 Juni 2024.
- Wij werken met semester-abonnementen/ jaarabonnementen en/of beurtenkaarten).
- Wanneer een leraar ziek is, wordt er steeds vervanging gezocht. Wanneer geen vervanging kan voorzien worden, wordt de les geannuleerd of ingehaald. Dit wordt steeds meegedeeld per sms of mail.
- Per les max. 30 leerlingen. Indien een cursus te weinig leerlingen telt, kan de les aangepast worden naar de wensen van de groep.
- Inschrijvingsgeld wordt **niet** terug betaald.
- Abonnementen en beurtenkaarten zijn strikt persoonlijk.
- Een lessenreeks kan alleen doorgaan wanneer **minimum 5 personen** ingeschreven zijn.
- **Je cursus dient betaald te zijn na deelname aan de gratis proefles, voor de aanvang van de cursus.**
- Alleen wie voor de cursus ingeschreven is én betaald heeft, kan deelnemen. Zo kunnen we je tijdig verzekeren en kunnen we oordelen of er voldoende inschrijvingen zijn voor de cursus.
- Cursusgeld wordt altijd voor een volledig semester of volledig schooljaar betaald. Voor volwassenen lessen zijn er ook beurtenkaart van 10 of 20 lessen beschikbaar.
- In het inschrijvingsgeld voor de danslessen is een verplichte bijdrage gecalculeerd voor een ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is enkel geldig gedurende de lesactiviteiten onder leiding van een lesgever van INVICTA SPORTS.. Je bent niet verzekerd tijdens activiteiten op eigen initiatief. Bij laattijdige inschrijvingen of betalingen ben je niet verzekerd.

c. Indien je onze lessen los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je contact met ons opnemen via info@invictasports.be.

d. Als je online voor een wijziging van je lidmaatschapsvorm hebt gekozen, heb je het recht om deze wijziging zonder opgave van redenen te annuleren binnen 14 dagen vanaf de datum van de wijziging. In dat geval wordt de wijziging geannuleerd en zal je oorspronkelijke lidmaatschap weer gelden tot het einde van je oorspronkelijke contract (en voor eventuele verlengingen ervan, indien van toepassing).

ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en -voorwaarden, welke te vinden zijn op de website.

b. Als je lid wordt bij Invicta Sports kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

c. Als je lid wordt van Invicta Sports, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Voor groepslessen werken wij met beurtenkaarten, individuele lessen kunnen ook per les betaald worden.

e. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet ontvangen dan zullen wij u een herinnering sturen. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal toegang tot de lessen worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

f. Als niet aan de betalingsverplichting voldaan werd, zal er conform de wet een kosteloze eerste herinnering worden gestuurd en ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij de vordering uit handen geven en zal de openstaande schuldvordering verhoogd worden conform de wet met:

- Verwijlinteresten

De verwijlinterest mag niet hoger zijn dan de interesten tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met acht Procentpunten bedoeld in art. 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

- Een forfaitaire vergoeding conform art. XIX4, 2° van de wet van 04/05/2023:

i) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro

ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is

iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Ook kunnen we de overeenkomst beëindigen per einde contractstermijn, zonder dat enige vergoeding hiervoor verschuldigd zou zijn aan jou. Bij einde contractstermijn ben je alle nog openstaande lidmaatschapsgelden verschuldigd.

g. Wij behouden ons het recht voor om na het einde van de contractuele periode, de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. We zullen je hiervan steeds één maand op voorhand op de hoogte brengen, waarna je echter wel de mogelijkheid hebt om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, mits per schriftelijke (e-mail of aangetekend schrijven) opzegging gedaan wordt. In geval van beëindiging dient dit te gebeuren binnen 4 weken na de aankondiging van de wijziging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste ten minste een Periode van 4 Weken. Bij gebreke aan tijdige opzegging zal de overeenkomst aan de gewijzigde voorwaarden worden verdergezet. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

h. De prijzen zijn inclusief BTW, overeenkomend met de som van de bedragen exclusief belastingen waarop de geldende BTW wordt toegepast. Invicta Sports behoudt zich het recht voor om een eventuele nieuwe belasting- en Btw-tarief verhoging op deze prijzen door te voeren zodra deze van kracht wordt.

l. Je gaat ermee akkoord je facturen of inschrijvingsbewijs elektronisch te ontvangen via mail.

ARTIKEL 6: LIDKAART

a. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders. Het is een persoonlijk lidmaatschap.

e. Deze algemene voorwaarden gelden, voor zover relevant, ook voor geregistreerde vrienden en leden die een eenmalige les volgen. Als lid ben je verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze waarop het lidmaatschap wordt gebruikt of misbruikt. Daarom heb jij de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de relevante algemene voorwaarden van Invicta Sports gerespecteerd en nageleefd worden.

f. Als je je lidkaart of inschrijvingsbewijs kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je via de Invicta Sports kosteloos een nieuwe kaart aanvragen.

ARTIKEL 7 : WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster kunnen aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles met een trainer wordt geannuleerd. In dat geval brengen wij de deelnemers zo tijdig mogelijk op de hoogte van de annulatie van de les.

ARTIKEL 9: BLESSURE

a. Een goede gezondheid is een must om te sporten. Je mag bij alle lidmaatschapsvormen en gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van je lidmaatschap om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst door Invicta Sports van een geldig medisch attest dat aangeeft dat het Lid tijdelijk geen sport kan uitoefenen;
- het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan Invicta Sports ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;
- de schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Invicta Sports en niet met terugwerkende kracht;
- de schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;
- door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst pro rata met de periode van de schorsing;
- voor de verwerking van de schorsing voldoe je een eenmalige administratieve bijdrage van 5 EUR.

c. Indien je een medisch attest overlegt waaruit blijkt dat je niet meer zult kunnen sporten voor een periode van minstens 12 maanden na de datum van het attest, zal Invicta Sports het lidmaatschap op jouw verzoek beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek voorzien van het medisch attest. Alle medische attesten dienen per mail bezorgd te worden aan Invicta Sports op volgend mailadres: **info@invictasports.be**.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor een beurtenkaart is er geen terugbetaling mogelijk, tenzij je hiervoor een medisch attest aflevert. Zonder medisch attest kunnen wij nooit een beurtenkaart terugbetalen.

b. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen via het contactformulier op de website of per e-mail en per brief. Bij opzegging per e-mail en brief moet je de volgende gegevens vermelden: je voor- en achternaam en ja adres.

c. Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de algemene voorwaarden of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Invicta Sports je de toegang tot de lessen ontzeggen en de overeenkomst (per direct) en zonder terugbetaling beëindigen. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen en je betaling terug storten.

d. Samen sporten wordt bij Invicta Sports gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training aanbiedt en/of andere commerciële activiteiten verricht in onze clubs, kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen en om eventueel schade te vorderen.

e. Indien je kunt aantonen dat Invicta Sports haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien Invicta Sports door jou hiervan per aangetekend schrijven binnen 7 dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal Invicta Sports akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zal Invicta Sports desnoods de aantoonbaar geleden schade betalen als schadevergoeding.

f. Alle andere genoemde wijzen van beëindiging door jou, zoals het eenzijdig stopzetten van de betalingen, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door jou worden betaald kan Invicta Sports beroep doen op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen. Artikel 5h is vanaf dan overeenkomstig van toepassing.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je deelneemt aan onze lessen, dien je zelf in te schatten wat je aankan. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te

winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Invicta Sports is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt tijdens onze lessen. Hiervoor dien je je verzekering aan te spreken.

c. Wij adviseren om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de lessen en dergelijke waardevolle spullen eventueel zelf te verzekeren. Invicta Sports stelt geen lockers beschikbaar. Invicta Sports accepteert geen bewaring van contant geld, luxe merkartikelen, elektronica, sieraden en andere waardevolle goederen met een waarde van meer dan 250 euro in de zaal of kleedkamers. De ervaring leert dat geen enkele kleedkamer veilig is voor ervaren dieven. Invicta Sports aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen, met uitzondering van gevallen veroorzaakt door opzet of grove schuld van Invicta Sports.

d. De trainingsprogramma's en adviezen worden ter informatie gegeven; ze kunnen niet worden beschouwd als specifiek advies (zoals medisch advies of dieetadvies). Je volgt deze programma's op eigen risico. Het is jouw verantwoordelijkheid om redelijk, gepast en bedachtzaam gedrag te vertonen bij het bekijken en reproduceren van de oefeningen, in overeenstemming met de bijgevoegde instructies en je eigen vaardigheden. Bijvoorbeeld door de oefeningen, de intensiteit, de frequentie en de pauzetijden aan te passen aan je eigen grenzen. In geval van twijfel, en vooral in geval van zwangerschap of ziekte, raden we je aan een arts te raadplegen om er zeker van te zijn dat de aangeboden diensten aansluiten op je gezondheidstoestand.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best om iedereen van dienst te zijn en willen met onze club zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportlessen. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie wenden tot de instructeur in onze clubs en in tweede instantie contact opnemen via het contactformulier op onze website.

b. Ingeval Invicta Sports een contractuele verplichting niet nakomt, dient de gedupeerde deze partij in gebreke te stellen door middel van een duurzame drager en dit binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming. Indien binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de ingebrekestelling de erin vermelde tekortkoming niet werd rechtgezet, heeft de gedupeerde recht op een forfaitaire schadevergoeding. Als de geleden schade in geld waardeerbaar is, bedraagt deze schadevergoeding 10% van dit bedrag met een minimum van 25 euro en een maximum van 75 euro. In het geval de geleden schade niet in geld waardeerbaar is, zal de forfaitaire schadevergoeding 25 euro bedragen.

ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst met Invicta Sports gebruiken en beschikken we over jouw persoonsgegevens. Invicta Sports verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving ter

bescherming van jouw persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Invicta Sports wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Invicta Sports kun je terugvinden in de feeder van onze website.

c. Als je niet telefonisch benaderd wenst te worden, heb je het recht om je in te schrijven op het Bel-Me-Niet-lijst.

ARTIKEL 14: WIJZIGING GEGEVENS

a. Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adresgegevens, telefoonnummer) dienen direct aan Invicta Sports te worden doorgegeven via het contactformulier op onze website.

ARTIKEL 15: CONTACTGEGEVENS INVICTA SPORTS

Je kunt onze contactgegevens vinden op:

Website: [Contact | Invicta Sports](#)

Postadres: Fraterstraat 56 - 9820 Merelbeke

Mailadres: info@invictasports.be

Telefoon: 0476/274957

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Invicta Sports aangegaan, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Invicta Sports zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in de plaats waar het lid woonachtig is.

c. Invicta Sports aanvaardt tevens de buitengerechtelijke regeling van geschillen van de Consumentenombudsdienst, indien je daar als lid een beroep op wenst te doen. De kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling kun je vinden op <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl/praktijk>.

De contactgegevens van de Consumentenombudsdienst zijn:

North Gate II Koning Albert II-laan 8 bus 1 1000 Brussel

tel: +32 2 702 52 00 fax: +32 2 808 71 20 e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

web: <http://www.consumentenombudsdienst.be>

d. U kunt een geschil ook melden via het online platform van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Houd er rekening mee dat we niet verplicht zijn en niet zullen deelnemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten om juridische geschillen met consumenten te beslechten.

BIJLAGE: MODELFORMULIER HERROEPING

Binnen de bedenktijd van 14 dagen van de overeenkomst die online tot stand is gekomen.

* Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst die online werd onderschreven wil herroepen.

Aan:

Invicta Sports

Fraterstraat 56 - 9820 Merelbeke

Of:

info@invictasports.be

Ik laat Invicta Sports hierbij weten dat ik mijn overeenkomst betreffende het lidmaatschap bij Invicta Sports wil herroepen (ontbinden) binnen de 14 dagen bedenktijd.

Ingangsdatum lidmaatschap:

Naam/voornaam:

Email:

Adres:

Geboortedatum:

Telefoonnummer:

Datum:

Handtekening: (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)